

# Gedragscode vrijwilligers

Bij BuurtBuik is iedereen welkom en willen we dat iedereen zich welkom en veilig voelt. Dat geldt zowel voor de bezoekers als voor de vrijwilligers. Ongewenst of niet integer gedrag past daar niet bij. We tolereren geen geweld, discriminatie, seksuele intimidatie of andere vormen van sociaal onacceptabel gedrag. Als BuurtBuik-vrijwilliger kom je soms in contact met kwetsbare mensen en daarom is het belangrijk om elkaars grenzen te kennen en te respecteren.

Deze gedragscode is voor al onze vrijwilligers. De gedragscode valt uiteen in twee delen: het eerste deel gaat over integer gedrag, het tweede deel gaat over ongewenst gedrag. Na het lezen ken je de gedragscode van BuurtBuik en weet je hoe wij met elkaar om willen gaan. Aan het einde staat wat je doet als de gedragscode overschreden wordt.



## Wat is integer gedrag?

### RESPECTEER ELKAAR

Ga netjes om met je omgeving en de spullen. We zijn te gast op locaties. Maak niets stuk, respecteer ieders eigendommen. Respecteer andermans privacy en ga zorgvuldig om met sociale media en met het verzamelen, verwerken en verstrekken van foto's en gegevens. BuurtBuik wil voor iedereen een veilige omgeving zijn: eters en vrijwilligers worden niet gefilmd of gefotografeerd zonder dat hier toestemming voor is gevraagd.

### HYGIËNE EN VOEDSELVEILIGHEID

Alle vrijwilligers houden zich aan voedselveiligheids- en hygiënevoorschriften volgens de HACCP. De aanwijzingen van het lokale bestuur en/of de dagcoördinator moeten ten allen tijde opgevolgd worden.

### EERLIJK DELEN

Vrijwilligers kunnen dezelfde maaltijd en hoeveelheid als bezoekers mee-eten, en indien er met voedselpakketten gewerkt wordt, kunnen zij een gelijkwaardig voedselpakket mee krijgen. Het is niet toegestaan dat er voedsel wordt achtergehouden voor privégebruik.

### WEES BETROUWBAAR

Communiceer helder en wees open over je bedoelingen en intenties. Wees betrouwbaar naar je omgeving. Kom je afspraken na, volg instructies op en houd je aan de regels. Onthoud je van enige vorm van corruptie, fraude of belangenverstrengeling. Maak geen misbruik van een machtspositie.



## **MAIL EN SOCIAL MEDIA**

Het privégebruik van Internet en e-mail via de software die door BuurtBuik beschikbaar is gesteld dient te geschieden naar maatstaven van ordelijkheid en billijkheid. Oneigenlijk gebruik van Internet en e-mail zijn niet toegestaan. Denk bijvoorbeeld aan het bezoeken van websites met een discriminerend, erotisch, en/of pornografisch karakter en het gebruik van social media, anders dan is vastgelegd in het social media protocol.

## **DRANK EN DRUGS**

Het is niet de bedoeling dat vrijwilligers tijdens het uitvoeren van hun taken onder de invloed zijn van alcohol en/of drugs. Het is niet toegestaan om alcohol en/of drugs naar de locatie mee te brengen. Op bijeenkomsten of andere festiviteiten georganiseerd door BuurtBuik waarbij alleen vrijwilligers aanwezig zijn, wordt verwacht dat de vrijwilliger verantwoordelijk omgaat met de consumptie van alcohol.

## **VOORBEELDFUNCTIE**

Wees een voorbeeld voor anderen en gedraag je naar je functie. Dit geldt voor alle vrijwilligers die BuurtBuik vertegenwoordigen maar nog meer als je een bestuurslid of dagcoördinator bent. Span je in om je rol en functie zo goed mogelijk uit te oefenen, binnen de context en omstandigheden waar je in verkeert.

## **MAAK HET BESPREEKBAAR**

Zorg ervoor dat je met je mede-vrijwilligers en binnen BuurtBuik het onderwerp integriteit bespreekbaar maakt en houdt. Spreek anderen aan op ongewenst gedrag en meld het. Stimuleer anderen dat ook te doen.

# **Wat is ongewenst gedrag?**

## **SEKSUELE INTIMIDATIE**

Hieronder wordt verstaan iedere vorm van seksueel getinte aandacht voor een ander, waarbij het er niet in de eerste plaats om gaat of de 'dader' zijn/haar gedrag intimiderend oordeelt, maar veeleer of 'het slachtoffer' zich geïntimideerd voelt. Bijvoorbeeld: Opdringerigheid, ongewenste aanrakingen, seksueel getinte/dubbelzinnige opmerkingen maken, uitnodigen tot seksueel contact of confronteren met seksueel getinte afbeeldingen

## **DISCRIMINATIE**

Hieronder wordt verstaan het uiten van vooroordelen tegen iemand op grond van ras, geloof, cultuur, sekse, seksuele geaardheid, afkomst en leeftijd. Ook hier geldt dat het niet zozeer de vraag is of de 'dader' meent dat hij/zij niet discriminerend is opgetreden, maar of het 'slachtoffer' zich gediscrimineerd voelt.

## **VERBALE EN FYSIEKE AGRESSIE**

Hieronder vallen alle fysiek en/of verbaal gewelddadige gedragingen. Onder agressief gedrag wordt ook begrepen: dreigen met geweld, hardhandigheid, schelden/vernederen, veelvuldig gebruik van krachttermen, pestgedrag en intimidatie. Bij hoge uitzondering komt het voor dat (gepast) geweld noodzakelijk en dus geoorloofd is, bijvoorbeeld als men wordt aangevallen. Het begrip 'noodweer' is dan van toepassing.



## CORRUPTIE

Onder corruptie wordt al het doen of nalaten dat is ingegeven door een ongeoorloofde beloning verstaan. Ook de schijn van corruptie moet worden voorkomen. Voorbeelden zijn o.a.: het aannemen van geld of waardevolle goederen van een andere vrijwilliger of eter, het sluiten of verstrekken van een lening bij/aan een andere vrijwilliger of eter, het accepteren van meer dan een aardigheidje van een andere vrijwilliger of eter, het kopen van goederen bij een andere vrijwilliger of eter of diens naasten, het inzetten van een andere vrijwilliger of eter voor een persoonlijke dienst, het niet juist omgaan met eigendommen van de organisatie of locatie. Daarnaast moeten alle giften van meer dan €50 gemeld worden bij het Centraal Bestuur. Ook niet gewenst is zogenaamde vriendjespolitiek, het bevoordelen van bekenden. Gedrag dat als zodanig kan worden bestempeld dient eveneens te worden nagelaten.

## Wat doe je als de gedragscode overschreden wordt?

Ga bij overschrijding van de regels door een bezoeker in gesprek of meld het bij de dagcoördinator zodat die het gesprek kan aangaan. Geef mensen nog een kans, behalve als er sprake is van geweld of overschreden grenzen. Maak duidelijk dat dit een laatste kans is en ontzeg bij herhaling iemand de toegang tot BuurtBuik in een persoonlijk gesprek. Licht de beheerder van de locatie in en zorg dat de lokale BuurtBuik organisatie op de hoogte is. Wanneer er sprake is van geweld, seksuele intimidatie of andere strafbare feiten, licht dan altijd het Centrale Bestuur en/of de politie in.

Als een vrijwilliger – dat kan ook een dagcoördinator of een bestuurslid zijn – de regels overschrijdt, meldt dit bij het lokale bestuur van BuurtBuik. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kun je het melden bij het Centrale Bestuur of contact opnemen met de vertrouwenscontactpersoon. De contactgegevens van de besturen en de vertrouwenscontactpersoon zijn te vinden op de [website van BuurtBuik](#).

Voor alle besturen geldt een meldplicht wat betreft ernstige misdragingen. Melding van een schending is zeker niet uitsluitend voorbehouden aan gedupeerden van een schending. Neem contact op met de vertrouwenscontactpersoon als je advies nodig hebt over welke stappen je dient te zetten. Je kunt geen melding doen bij de vertrouwenscontactpersoon, hij of zij is er om met jou te praten en jou steun en advies te geven. Samen zijn we verantwoordelijk voor een veilige en gezellige omgeving.

VERSIE MEI 2021